

Aftalen skal accepteres første gang, der logges på EHgo

1 Generelt

1.1 Denne Brugeraftale gælder alene Kundens brug af Euler Hermes tjenester via internettet, benævnt EHgo. Uanset bestemmelserne i denne Brugeraftale, er det vilkårene i den eksisterende kontrakt, der regulerer samtlige andre forhold mellem Kunden og Euler Hermes.

Med Brugeraftalen menes denne aftale om Kundens brug af EHgo. Med Kunden menes forsikringstageren, som defineret i den eksisterende kontrakt mellem Euler Hermes og Kunden. Med Euler Hermes menes Euler Hermes Danmark, filial af Euler Hermes Europe S.A.

1.2 Kunden kan via EHgo blandt andet få adgang til følgende tjenester:

- a) Se og printe engagementsoversigt og specifikationer på de enkelte garantier
- b) Downloade engagementsoversigt som CSV-fil
- c) Rekvirere garantier

Oplysninger om hvilke overordnede tjenester, som til enhver tid kan udføres, er tilgængelige i åbningsbilledet i EHgo.

1.3 EHgo er et internetbaseret hjælpeværktøj med det formål, at støtte Kundens administration af garantier i henhold til den eksisterende kontrakt. Euler Hermes kan ikke gøres ansvarlig for rigtigheden af nogen af de angivelser og informationer, som findes eller er til rådighed i EHgo. Samtlige ændringer, tillæg og meddelelser til den eksisterende kontrakt, skal i overensstemmelse med dennes betingelser ske skriftligt for at være gyldige.

2 Adgang til EHgo

Adgang til EHgo forudsætter, at Kunden råder over internetadgang samt en browser - Internet Explorer 6.0 eller tilsvarende. Kunden er selv ansvarlig for al hardware og software, inklusive internetadgang, og afholder selv samtlige omkostninger hertil.

Efter opkoblingen til EHgo har Kunden adgang til alle tjenester, som Euler Hermes tilbyder via EHgo.

3 Gebyr

Euler Hermes opkræver indtil videre ikke gebyr af Kunden for adgangen til EHgo. For tjenester bestilt af Kunden og leveret via EHgo, skal Kunden betale præmier og gebyrer i henhold til den eksisterende kontrakt mellem Kunden og Euler Hermes. Euler Hermes forbeholder sig ret til at indføre gebyr på adgangen til EHgo.

4 Bindende opgaver

Under forudsætning af, at det underliggende materiale er acceptabelt for Euler Hermes, skal Euler Hermes udføre de tjenester, som er bestilt af Kunden via EHgo, når kunden har bestilt tjenesten ved at være logget på EHgo med sit bruger id og kodeord. Kunden er indforstået med og accepterer, at Euler Hermes ikke udfører nogen anden sikkerhedskontrol. De tjenester som Kunden bestiller hos Euler Hermes via EHgo er bindende for Kunden, og kan kun ændres eller tilbagekaldes efter aftale med Euler Hermes og i overensstemmelse med gældende lov.

5 Sikkerhed

5.1 Bruger id og kodeord til EHgo

Brugen af EHgo forudsætter anvendelse af bruger id og kodeord, som skal holdes hemmelige.

Kunden forpligter sig til:

- a) at brugeren ændrer det tilsendte kodeord, når systemet tages i brug første gang, således at kodeordet herefter kun er kendt af brugeren,

- b) at brugeren ikke afslører bruger id og kodeord overfor andre,
- c) at brugeren ikke nedskriver eller opbevarer bruger id og kodeord på en sådan måde, at andre kan få kendskab til dette,
- d) omgående at underrette Euler Hermes ved mistanke om fejl eller misbrug,
- e) omgående at underrette Euler Hermes, hvis brugers arbejdsforhold hos Kunden ophører
- f) at påtage sig ansvaret for en enhver skade, som kan opstå i forbindelse med fejl eller forsømmelse fra Kundens eller brugerens side i forbindelse med håndtering af bruger id og kodeord.

5.2 Brugerfuldmagt til EHgo

Kunden skal sende en skriftlig fuldmagt til Euler Hermes, hvor alle brugere er opført med navn og e-mail adresse. Euler Hermes fremsender derefter per e-mail såvel bruger id som kodeord direkte til den enkelte bruger.

5.3 Tavshedspligt

Oplysninger og information, som hentes via EHgo, skal behandles konfidentielt og er kun beregnet til Kundens egen brug.

5.4 Opdatering af databasen

Kunden er forpligtet til at underrette Euler Hermes, hvis der sker ændringer i de oplyste e-mail adresser.

Euler Hermes er ikke ansvarlig for skader eller tab, som kan opstå som følge af, at Kunden ikke løbende underretter Euler Hermes om eventuelle ændringer.

6 Aftaleperiode

Denne aftale løber indtil videre. Aftalen kan når som helst og med umiddelbar virkning skriftligt opsiges af Kunden eller Euler Hermes.

Ophører kontrakten mellem Euler Hermes og kunden, ophører denne Brugeraftale også automatisk fra og med samme tidspunkt. Kundens adgang til EHgo ophører med umiddelbar virkning ved, at bruger id og kodeord bliver spærret.

Euler Hermes forbeholder sig ret til når som helst at lukke EHgo med umiddelbar virkning, hvis Euler Hermes vurderer, at det er nødvendigt for at forhindre skade for Euler Hermes eller Euler Hermes' kunder.

7 Begrænsning af Euler Hermes' ansvar

Euler Hermes er ikke ansvarlig for skade, som opstår som følge af dansk eller udenlandsk lovbrud, afgørelser foretaget af danske eller udenlandske myndigheder, krig, strejke, blokade, boykot, lockout eller andre lignende situationer. Forbeholdet i forbindelse med strejke, blokade, boykot og lockout gælder selv om Euler Hermes selv er genstand for, eller selv deltager i sådanne konflikter. Euler Hermes er heller ikke ansvarlig for skade, som skyldes virus, defekter eller andre fejl i EHgo.

Skade, som opstår i andre tilfælde, erstattes ikke af Euler Hermes, medmindre Euler Hermes eller tredjepart, som Euler Hermes anvender for at kunne opfylde denne Brugeraftale, har udvist forsæt eller grov uagtsomhed. Euler Hermes er ikke under nogen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade.

Euler Hermes er ikke ansvarlig for skade, som påføres Kunden i tilfælde af, at Kunden ikke får adgang til EHgo som aftalt, på grund af vedligeholdelse af Euler Hermes' hardware eller software, driftsnedbrud eller andre forstyrrelser i Euler Hermes' hardware/software. Euler Hermes er heller ikke ansvarlig for andre leverandørers svigt eller dispositioner, herunder i kommunikationsforbindelsen mellem Kunden og Euler Hermes, eller for lignende situationer.

Euler Hermes er ikke ansvarlig for skade, som påføres Kunden på grund af fejl eller mangler i Kundens eget data- og kommunikationsudstyr, software eller internetadgang.

8 Lukning af adgangen til EHgo

Euler Hermes har med umiddelbar virkning ret til at lukke adgangen til EHgo, hvis Euler Hermes vurderer, at fejl i sikkerhedssystemet medfører risiko for uberettiget adgang til eller tab af Euler Hermes' eller Kundens data.

Euler Hermes har ret til at lukke adgangen til EHgo, hvis bruger id og kodeord ikke inden for en periode på 6 måneder har været anvendt til at logge på EHgo.

Euler Hermes er ikke i noget tilfælde ansvarlig for skade som påføres Kunden, som følge af forsinket behandling på grund af de beskrevne sikkerhedstiltag.

9 Ændring af Brugeraftalens betingelser

Euler Hermes forbeholder sig retten til, til enhver tid at ændre betingelserne i denne Brugeraftale uden opsigelse af Brugeraftalen. De nye betingelser træder i kraft 30 dage efter at Kunden har modtaget meddelelse om ændringerne. Kunden anses for at have godkendt ændringerne, hvis Kunden fortsat anvender EHgo, efter at Kunden har modtaget meddelelse om ændringerne i Brugeraftalen, eller hvis Kunden ikke inden 30 dage efter meddelelsens modtagelse, skriftligt har kontaktet Euler Hermes i forbindelse med ændringerne.

11 Spærret adgang til EHgo

Euler Hermes forbeholder sig retten til at ændre Kundens brugerrettigheder uden forudgående varsel, hvis Euler Hermes finder anledning til at antage, at Kunden tilsidesætter eller antages at komme til at tilsidesætte bestemmelserne i denne Brugeraftale, eller handler på en sådan måde, at det ifølge Euler Hermes' vurdering kan medføre skade for Euler Hermes eller andre kunder.

12 Øvrige bestemmelser

Meddelelser til Kunden i henhold til denne Brugeraftales betingelser skal anses for at være nået frem inden for den tid, det normalt tager at sende en besked. Hvis denne information sendes via Internettet, skal meddelelsen anses for at være modtaget på det tidspunkt, hvor denne er afsendt.

Denne Brugeraftales indhold, samt aftaleforholdet mellem parterne, skal bedømmes efter dansk ret.

Tvistigheder vedrørende denne Aftale skal, hvis Euler Hermes ønsker det, anlægges ved Københavns Byret eller Sø- og Handelsretten i København, ligesom Euler Hermes kan lade sådanne sager behandle og pådømme ved underret, uanset sagsgenstandens størrelse.

Denne Brugeraftale, dens vilkår og betingelser har Kunden accepteret og godkendt ved sin underskrift på brugerfuldmagten. Bruger(e) forpligter sig til at gennemlæse og acceptere Brugeraftalen første gang, der logges på EHgo.