



Inkassoguiden



EULER HERMES
Kreditforsikring

Indhold

Om Euler Hermes	3	Tyskland	12
Gode råd ved salg i ind- og udland	4	Rykkerprocedure	12
Danmark	5	Euler Hermes Inkassoservice	12
Rykkerprocedure	5	Retslig inkasso	12
Euler Hermes Inkassoservice	5	Retslige tiltag	12
Retslig inkasso	5	Storbritannien	13
Sverige	8	Rykkerprocedure	13
Rykkerprocedure	8	Euler Hermes Inkassoservice	13
Euler Hermes Inkassoservice	8	Retslig inkasso	13
Retslig inkasso	8	Retslige tiltag	14
Euler Hermes' erfaring	8	Frankrig	15
Norge	9	Rykkerprocedure	15
Rykkerprocedure	9	Euler Hermes Inkassoservice	15
Euler Hermes Inkassoservice	9	Retslig inkasso	15
Retslig inkasso	9	Polen	17
Euler Hermes' erfaring	9	Rykkerprocedure	17
Finland	10	Euler Hermes Inkassoservice	17
Rykkerprocedure	10	Retslig inkasso	17
Euler Hermes Inkassoservice	10		
Retslig inkasso	10		

Ansvar m.v.

Inkassobrochuren er ophavsretligt beskyttet som tilhørende Euler Hermes Kreditforsikring, filial af Euler Hermes Kreditförsäkring Norden AB ("Euler Hermes") og ethvert selskab indenfor Euler Hermes gruppen. Brochuren må ikke gengives i anden form eller på nogen måde distribueres. Euler Hermes kan ikke garantere eller drages til ansvar for brochuren's korrekthed i forhold til læserens anvendelse eller ønskede anvendelse. Der tages forbehold for at oplysningerne i denne brochure kan være ukorrekte som følge af ændret praksis eller lovgivning.



Euler Hermes er en del af Allianz koncernen
– en af verdens største finansgrupper.

Om Euler Hermes Inkasso

Euler Hermes er verdens største kreditforsikringsselskab med kontorer i 49 lande. På verdensplan overvåger vi over 40 millioner virksomheder og sikrer 56.000 kunder mod tab.

På markedet for udlandsinkasso er vi blandt de største aktører i verden og tilbyder professionel erhvervsinkasso i over 90 lande. Med Euler Hermes Inkasso har du derfor mulighed for at inddrive gælden, uanset hvor i verden skyldneren befinder sig.

Denne brochure giver dig indblik i hvordan inkassovirksomhed foregår i Danmark og i vore væsentligste nærmarkeder – det vil sige Sverige, Norge, Finland, Tyskland, Storbritannien, Frankrig og Polen.

Brochuren beskriver kort, hvordan en rykkerprocedure normalt foregår samt hvilke rentevilkår og gebyrer, der er gældende lokalt, såfremt intet andet er aftalt mellem parterne.

Under de enkelte lande kan du også læse mere om de lokale fremgangsmåder i forbindelse med inddrivelse af udestående fordringer; herunder før-retslig og retslig inkasso samt hvilken dokumentation, der som minimum bør eller skal fremskaffes. Derudover oplyser vi, hvilke gebyrer du som kreditor kan forvente at skulle betale i forbindelse med et retsligt forløb.

Brochuren vil løbende blive ajourført og udvidet med flere lande. Senest opdaterede version kan downloades på www.eulerhermes.dk.

Gode råd ved salg i ind- og udland

Opdag svindel i tide

En svindelsag kan have store konsekvenser for din virksomhed. Muligvis eksisterer det firma, som køber repræsentorer, slet ikke, eller også er det et firma med mange navne, som er svært at finde igen, når betalingen udebliver.

For mange virksomheder kan det virke uoverskueligt at vurdere, om en ny kunde er seriøs eller ej. Er du kunde hos Euler Hermes Kreditforsikring, vurderer vi, om din kunde er kreditværdig og ægte. Men der er meget, som du også selv kan gøre. Se hyppige faresignaler i nedenstående skema.

Få de korrekte oplysninger fra start

Udover at være opmærksom på de små faresignaler, kan du også altid sikre dig og din forretning ved at kræve, at ordreafgivelse foregår skriftligt med angivelse af enten CVR-nr. (eller tilsvarende i udlandet) ved virksomheder eller CPR-nr. ved private kunder.

Kunden bør desuden angive sit navn og telefonnummer med blokbogstaver på ordreafgivelsen.

Hvis køber indgiver sin ordre over mobiltelefon, bør du være varsom og som minimum tjekke nummeret og ringe tilbage på det.

Hvis du får mistanke om svindel

Oplever du nogen form for mistænkelig adfærd ved danske skyldnere, så kontakt politiet i din politikreds for en drøftelse omkring eventuelle politimæssige tiltag.

Er du kunde hos Euler Hermes og oplever faresignaler ved en dansk eller udenlandsk skyldner, så kontakt Euler Hermes for en drøftelse af det videre sagsforløb.

Er der aftalt eksklusivt lovvalg og værneting?

Det er vigtigt at oplyse Euler Hermes om dine forretningsbetingelser indeholder eksklusivt lovvalg og værneting i kreditors eget land. I disse tilfælde vil retsforfølgelse typisk ikke kunne indledes i skyldners land, men skal ske ved det aftalte værneting (som oftest kreditors land). Skulle kreditor til trods for ovennævnte klausuler alligevel søge retsforfølgning i skyldners land, kan skyldner påstå, at kreditor sagsøger ham i det forkerte land og med det forkerte lovvalg. Som konsekvens heraf kan sagen blive stoppet, kravet afvist og sagens omkostninger vil blive påført kreditor.

Faresignaler

- Skyldner rykker ofte og med korte intervaller for varens levering.
- Etablering af konto med store køb inden for relativ kort tid.
- Ordren er ude af proportion med virksomhedens forretningsomfang.
- Firmaet forsøger ikke at forhandle om prisen, men accepterer uden betænkning den angivne pris.
- Firmaets officielle adresse er en postboks-adresse.
- Køber placerer sin ordre via mobiltelefon.
- Firmaets adresse og postboks-adresse er ikke placeret i det samme område.
- Hyppige ændringer i firmanavnet.
- Køber ønsker selv at afhente varerne ved dit varelager.
- Adressen for levering af varen er ikke den samme som firmaets officielle adresse.
- Hyppig udskiftning af revisorer eller slet ingen brug af revisorer.
- Hyppige ændringer i ledelsen og flytning af domicil. Ændringen bliver ikke officielt registreret.

Danmark

Rykkerprocedure

Rykkerbreve

Der sendes normalt højst tre rykkerbreve til skyldner.

Overdragelse til inkasso

For at kunne overdrage sagen til inkasso skal sidste rykkerbrev indeholde en betalingsfrist på 10 dage samt varsling om inkasso.

Standardrenten for inkasso i Danmark

Standardrenten beregnes ud fra en standardrente fastsat af den Danske Nationalbank + et tillæg på 7 % p.a.

Gebyrer

Der kan kræves et gebyr på 100 DKK pr. rykker og ved inkassovarsel. Dette gebyr kan maksimalt opkræves tre gange, hvoraf det sidste er gebyr for inkassovarslet.

Euler Hermes Inkassoservice

Procedure for før-retslige skridt:

- Inkassobrev vedlagt en skylderklæring sendes til skyldner. I skylderklæringen har skyldner mulighed for at give et forslag til en eventuel afdragsordning
- Skyldner kontaktes via telefon og informeres om, at sagen kan overdrages til et retsligt forløb, hvis betaling udebliver.

Krav til dokumentation for før-retslig inkasso:

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Kopi af fakturaer
- Kopi af kontoudtog
- Kopi af rykkerbreve (ved danske skyldnere er det vigtigt at fremsende rykkerbrev indeholdende inkassovarsel med 10 dages frist)
- Korrespondance mellem parterne.

Retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso er de samme som for før-retslig inkasso.

Retslige tiltag

Stævning

En stævning skal blandt andet indeholde:

- Parternes navne og adresser i Danmark
- Navnet på den ret, hvor sagen anlægges
- Sagsøgers krav
- Beskrivelse af sagen, herunder de faktiske og retslige omstændigheder
- Liste over dokumenter og andre beviser, som ønskes fremført under sagen.

Du har mulighed for at anvende en stævningsblanket. Stævningen skal underskrives, og ved indlevering af en stævning skal der typisk betales retsafgift.

Tidshorisont i retten

Dette er svært at forudsige – men typisk 6 måneder.

Gebyrer for retslig inkasso

Retsafgift er en afgift, som domstolene opkræver for staten, og som hovedregel skal den betales i alle civile sager. Har du fået fri proces til at føre sagen, skal du ikke betale retsafgift.

Beregning af retsafgiften

Størrelsen af den retsafgift, som du skal betale, afhænger af hvilken civil sag, der er tale om. Når du har beregnet retsafgiften, skal beløbet afrundes op til nærmeste kronebeløb, som er deleligt med 10.

Danmark (fortsat)

For sager, der angår beløb eller som kan opgøres i beløb, gælder følgende:

- Der skal betales et grundbeløb på 500 kr.
- Overstiger sagens værdi 50.000 kr., skal der betales yderligere 250 kr. + 1,2 procent af den del af værdien, der overstiger 50.000 kr. Sagens værdi bestemmes efter påstanden i stævningen (renter og omkostninger indgår ikke i beregningen af sagens værdi).
- Den samlede retsafgift (inklusive grundbeløbet på 500 kr.) kan højst udgøre 75.000 kr.
- Når retten har afsluttet forberedelsen af sagen, og der skal berammes domsforhandling (eller skriftlig behandling, der træder i stedet herfor), skal der betales yderligere retsafgift (berammelsesafgift), såfremt sagens værdi overstiger 50.000 kr. Sagens værdi bestemmes efter påstanden på det tidspunkt, hvor afgiften skal betales. Berammelsesafgiften beregnes på samme måde som den retsafgift, der betales ved anlæggelse af sagen (se ovenfor). I det anførte eksempel (se nedenfor) bliver berammelsesafgiften således også 1.050 kr. Her gælder samme maksimumbeløb for berammelsesafgift.

For sager, hvor retssagsbehandlingen bliver indledt på grundlag af et betalingspåkrav, gælder der særlige regler.

Reglerne for forenklet inkasso trådte i kraft pr. 1. januar 2005 og omfatter tilgodehavender under 50.000 kr. ("småsagsbehandling"). Ifølge denne lov kan kreditor sende sit krav direkte til fogedretten i form af et særligt betalingspåkrav, som fogedretten forkynder for skyldneren. Fremsætter skyldneren ikke rettidig indsigelse imod kravet, fungerer betalingspåkravet både som dom og grundlag for tvangsfuldbyrdelse. Hermed forventes ekspeditionstiden for retens behandling i de fleste tilfælde at kunne reduceres til 1-2 måneder mod tidligere ca. 6 måneder. Gør skyldneren derimod indsigelse, fortsætter sagen som en almindelig retssag.

Indbetaling af retsafgiften

Hvis du selv har beregnet retsafgiften, skal du indbetale denne samtidig med, at du afleverer stævningen i retten. Betaler du ikke retsafgiften samtidig med indlevering af stævningen (eller betalingspåkravet), vil retten beregne retsafgiften og give dig en frist til at indbetale afgiften. Overholder du ikke denne frist for betaling af retsafgiften, kan retten afvise sagen.

>>

Retsafgiften beregnes således:

$500 \text{ kr.} + 250 \text{ kr.} + ((\text{sagens værdi} - 50.000) \times 0,012) = \text{retsafgiften}$

Eksempel: Sagens værdi er 75.000 kr. Retsafgiften udgør 500 kr. + 250 kr. og 1,2 procent af 25.000 kr. i alt 1.050 kr.

Danmark (fortsat)

Berammelsesafgift skal først betales, når retten fastsætter tidspunkt for domsforhandlingen (eller skriftlig behandling, der træder i stedet herfor) - dog tidligst tre måneder før domsforhandlingen.

Yderligere oplysninger

Retsafgiften er en del af sagsomkostningerne.

Gebyrer for retslig inkasso ved indsigelser

Sagen skal behandles via en advokat, der typisk tager et advokatsalær på 1.250 DKK/time + moms.

Konkurs

Hvem kan indgive konkursbegæring?

En kreditor, der har penge til gode hos en skyldner, kan indgive konkursbegæring. Det er en betingelse, at årsagen til den manglende betaling er likviditetsmangel og ikke manglende betalingsvilje, for eksempel utilfredshed med et udført arbejde. Er dette tilfældet, må der i stedet føres en retssag ved de almindelige domstole. Er der tale om tvist, må sagen ligeledes føres ved de almindelige domstole.

En person eller et selskab, der er insolvent, kan indgive konkursbegæring mod sig selv.

Generelt anbefales at kontakte en advokat, inden man indgiver en konkursbegæring.

Hvad koster det at indgive konkursbegæring?

Retsafgiften for at indgive en konkursbegæring er på 750 kr.

Den, der indgiver konkursbegæringen, skal normalt stille sikkerhed for betaling af omkostningerne ved konkursbehandlingen. Sikkerhedens størrelse fastsættes af skifteretten og skal stilles, inden skifteretten træffer afgørelse om konkurs. Omkostningerne ved konkursboets behandling dækkes altid først af konkursboets midler. Hvis der ikke findes tilstrækkelige midler under bobehandlingen, kommer den, der har indgivet konkursbegæringen, til at betale omkostningerne.

Hvor skal man indgive begæringen?

Hvis skyldneren har en erhvervsvirksomhed, skal begæringen indgives til skifteretten i den retskreds, hvor erhvervsvirksomheden ligger. Driver skyldneren ikke erhvervsvirksomhed, skal begæringen indgives til skifteretten i den retskreds, hvor vedkommende bor. Er det i Storkøbenhavn, indgives begæringen til Sø- og Handelsretten i København.

Konkursbegæringen skal være skriftlig.

Hvad skal der stå i begæringen?

Konkursbegæringen skal indeholde navn og adresse på skyldneren samt eventuelt CVR-nummer. Derover skal der være information om sagen og det skyldige beløb samt kontaktoplysninger på den person, som begærer konkursen.

Hvis en skyldner tager sig selv under konkursbehandling, skal vedkommende vedlægge en opgørelse over sine aktiver og passiver samt en liste over kreditorerne.

Sverige

Rykkerprocedure

Rykkerbreve

Der sendes maksimalt to rykkerbreve og ét inkassovarsel til skyldner. Første rykker sendes 5-10 dage efter forfaldsdato. Inkassovarsel sendes 15-20 dage efter forfaldsdato.

Overdragelse til inkasso

Inkassosagen kan startes dagen efter fordringen er forfalden.

Standardrenten for inkasso i Sverige

Hvis intet er aftalt mellem parterne, kan der efter svensk lov (Räntelagen) kræves en standardrente fastsat af Sveriges Riksbank + et tillæg på 8 % p.a.

Gebyrer

Som hovedregel skal man have en forudgående aftale med skyldner, hvis kreditor skal have mulighed for opkræve et gebyr på 50 SEK på rykkerbreve.

Euler Hermes Inkassoservice

Procedure for før-retslige skridt

- Inkassobrev sendes til skyldner
- Betalingspåbud indleveres til Kronofogdemyndigheden (dette gælder kun ubestridte krav)
- Kronofogdemyndigheden udfærdiger et påbud om, at skyldner skal svare inden for 10 dage
- Hvis betalingspåbudet ikke bestrides, udfærdiges en kendelse af Kronofogdemyndigheden (formålet med denne er at afgøre, hvorvidt der foreligger aktiver hos skyldner, der kan gøres udlæg i)
- Modsætter skyldner sig et betalingspåbud, har kreditor normalt 10 dage til at indgive ønske om, at sagen overgives til domstolen for videre behandling.

Krav til dokumentation for før-retslig inkasso

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Kopi af fakturaer
- Skyldners CVR nummer.

Retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Kopi af fakturaer

- Skyldners CVR nummer
- Ordrebekræftelse
- Kontrakter
- Korrespondance mellem parterne
- Skriftlige indsigelser.

Retslige tiltag

Der er tre muligheder for retslige tiltag:

- Udstedelse af betalingspåbud
- Sagsøgning via retten
- Ansøgning om insolvens.

Man skal dog være opmærksom på, at udstedelse af betalingspåbud kun gælder ubestridte fordringer.

Tidshorizont i retten

Udstedelse af betalingspåbud tager 2-12 måneder. Det tager 4-36 måneder at gennemføre en retssag. Ansøgning om insolvens tager 4-12 måneder.

Gebyrer for retslig inkasso

Udstedelse af betalingspåbud koster som udgangspunkt 300 SEK, og dertil kommer yderligere 1.000 SEK ved eksekvering. Standardgebyret for at starte en inkassosag i retten er 450 SEK. Der er en retsafgift på 500 SEK ved ansøgning om insolvens.

Gebyrer for retslig inkasso ved indsigelser

Retsafgift på 450 SEK + advokatsalær på 2.500 SEK/time

Konkurs

Ved indgivelse af konkursbegæring mod en svensk skyldner, skal du betale en ansøgningsafgift på 500 SEK. Ønsker du hjælp fra advokat i forbindelse med konkursbegæringen, skal du påregne et advokatsalær på ca. 2.500 SEK pr. påbegyndt time.

Euler Hermes' erfaring

Gode råd ved salg til svenske virksomheder

Det anbefales at anvende den svenske fogedforretning (Kronofogdenmyndigheten), da denne løsning er nem og billig. Find yderligere information på <http://www.kronofogden.se/>. Information findes både på svensk og engelsk.

Norge

Rykkerprocedure

Rykkerbreve

Efter udsendelse af faktura er det kun nødvendigt at sende én rykker indeholdende inkassovarsel.

Overdragelse til inkasso

For at kunne overdrage sagen til inkasso skal rykkerbrevet indeholde en 14 dages frist.

Standardrenten for inkasso i Norge

Standardrenten beregnes ud fra en standardrente fastsat af Norges Bank + et tillæg på 7 % p.a.

Gebyrer

Der kan kræves et gebyr på 56 NOK pr. rykker eller inkasso- varsel. Dette gebyr kan maksimalt opkræves to gange. Det vil sige ved to rykkere eller én rykker og ét inkassovarsel.

Euler Hermes Inkassoservice

Procedure for før-retslige skridt:

- Rykkerbrev sendes til skyldner
- Advarsel om "dobbelgebyr" sendes til skyldner
- Advarsel om retslige skridt sendes til skyldner.

Krav til dokumentation for før-retslig inkasso:

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Skyldners navn
- Fordringens størrelse
- Fakturaernes udstedelsesdato
- Fakturaernes forfaldsdato (fakturakopier foretrækkes, men er ikke nødvendige).

Retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso

Hvis skyldner ikke har gjort indsigelser, sendes følgende information til Euler Hermes:

- Skyldners navn
- Fordringens størrelse
- Fakturaernes udstedelsesdato
- Fakturaernes forfaldsdato (fakturakopier foretrækkes, men er ikke nødvendige).

Hvis skyldner har gjort indsigelser, kræves ingen yderligere dokumentation, men kreditor kan forvente at skulle møde for retten i Norge.

Retslige tiltag

Det er muligt at få fuldbyrdet kravet (salg af aktiver, hus osv.) og begære skyldner konkurs.

Tidshorisont i retten

Det tager fra 1-7 måneder.

Gebyrer for retslig inkasso

Gebyret er 860 NOK.

Gebyrer for retslig inkasso ved indsigelser

Hvis du selv møder i retten, opkræves der udelukkende ovennævnte gebyr på NOK 860. Ønsker du at blive repræsenteret af en advokat, må du derudover påberegne et advokatsalær på ca. 1.250 NOK pr. påbegyndt time.

Konkurs

Det koster 42.500 NOK at begære en skyldner konkurs. De 42.500 NOK indtræder i kravene med højeste prioritet ved udbetaling af konkursboets midler.

Euler Hermes' erfaring

Gode råd ved salg til Norge

Hvis skyldner har gjort indsigelser mod kravet, anbefales det (afhængig af beløbets størrelse) at opnå et forlig, da advokatsalærerne er meget høje.

Finland

Rykkerprocedure

Rykkerbreve

Det anbefales at sende højst to rykkere, hvorefter inkassosagen kan påbegyndes. Det er en god ide at sende rykkere via e-mail eller fax, da det er hurtigere.

Overdragelse til inkasso

Sagen bør overdrages til inkasso senest 60 dage efter betalingsfristen er overskredet. En hurtig overdragelse øger tilfældige sandsynligheden for succesfuld inddrivelse af gælden.

Standardrenten for inkasso i Finland

Med mindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne, er standardrenten ifølge "Finnish Interest Act" den Europæiske Centralbanks udlånsrente + 7 % p.a.

Gebyrer

Normalt påføres der ikke gebyrer for rykkere i erhvervsforhold, men kreditor har mulighed for at opkræve et rimeligt gebyr for de aktuelle omkostninger. Der er dog ingen garanti for, at gebyret betales.

Euler Hermes Inkassoservice

Procedure for før-retslige skridt

- Første rykker sendes til skyldner, og i brevet anføres en betalingsfrist på 7 dage
- Skyldner kontaktes via telefon
- Andet brev sendes til skyldner med trussel om registrering i et offentligt register, hvis gælden ikke betales inden 10 dage. Effekten af dette brev er særdeles positiv i Finland. Sædvanligvis betaler skyldner efter dette brev, da skyldner ikke ønsker en dårlig kreditværdighed.
- Hvis udeståendet stadig ikke er betalt, og skyldner ikke har gjort indsigelser, vil skyldner blive optaget i det officielle register. Dette påvirker naturligvis skyldners kreditværdighed
- Med udgangspunkt i en vurdering af skyldners finansielle situation, kan kreditor vælge at lukke sagen eller overveje risikoen ved at tage retslige skridt.

Krav til dokumentation for før-retslig inkasso

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Kopi af fakturaer

Er der behov for yderligere dokumentation, som for eksempel bestillings- og leveringsdokumenter, vil Euler Hermes rette henvendelse til dig.

Retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Kopi af fakturaer
- Kopi af forlig, hvis dette er aftalt mellem parterne
- Bestillings- og leveringsdokumenter
- Korrespondance og anden understøttende dokumentation
- Fuldmagt (Power of Attorney) sendes fra Euler Hermes til kreditor og skal returneres i underskrevet stand.

Retslige tiltag

Anmodning om stævning vil blive sendt til retten inden for 1-2 arbejdsdage efter at Euler Hermes har modtaget den ønskede dokumentation.

Tidshorisont i retten

Behandlingstiden i retten afhænger af byretten. Det tager normalt 2-4 måneder at få en kendelse. I større byretter tager det som regel længere tid end i mindre byretter.

Når der er afsagt en kendelse, vil sagen blive sendt til fogeden, som skal effektuere kendelsen. Hvis skyldner ikke har mulighed for at betale omgående, vil fogeden forsøge at lave en afdragsordning med skyldner eller undersøge dennes indkomster eller aktiver.

Hvor lang tid der går, før kreditor modtager det indkasserede beløb, varierer fra sag til sag. Det kan tage op til 1-2 år, hvis der er indgået afdragsordning eller hvis det er vanskeligt at finde andre aktiver. Kan der ikke findes aktiver, tabes sagen.

Fogeden tager 0,5 % i kommission af det indkasserede beløb.

Finland (fortsat)

Gebyrer for retslig inkasso

Omkostningen ved ubestridte retslige tiltag er ca. 150 EUR.

Gebyrer for retslig inkasso ved indsigelser

Gør skyldner indsigelser, skal sagen overgives til en advokat. I sådanne tilfælde starter omkostningerne på 4.000-5.000 EUR. Det er ikke muligt at bedømme de endelige omkostninger, da det afhænger af sagsbehandlingens omfang. Der kan naturligvis indhentes tilbud på dette.

Konkurs

Før man tager retslige skridt, er det muligt at true skyldner med en konkursbegæring. Dette kan også gøres før kendelsen bliver sendt til fogedretten. Denne trussel kan gives til skyldner, hvis denne ikke har gjort indsigelse på fordringen. Dette giver skyldner 8 dage til at betale sit udestående. Truslen om konkursbegæring behøver dog ikke at betyde, at kreditor starter konkursbehandling - det er blot en effektiv måde at forsøge at få betaling.

Trussel om konkursbegæring skal overvejes nøje i hver enkelt sag, da det ikke er effektivt i alle sager. Truslen bør anvendes i større sager, hvor skyldner ikke har indsigelser – derudover bør skyldners finansielle baggrund tages i betragtning.

Gebyret for at true med konkursbegæring er 150 EUR.

En virksomhed kan risikere at blive erklæret konkurs, hvis den ikke kan imødekomme sin gældsforpligtelse til kreditor. Proceduren begynder med en konkursbegæring fra kreditor eller skyldner og ender med en likvidation af skyldners forretning samt salg af aktiver til den bedst mulige pris. Der bliver derefter betalt til kreditorer i overensstemmelse med konkursordenen.

Det skal bemærkes, at hvis det er kreditor, der indgiver konkursbegæring, så er det kreditor, der er ansvarlig for omkostninger forbundet med administrationen af konkursen i tilfælde af, at skyldner ikke har nogen aktiver, der kan dække disse omkostninger. Administrationsomkostningerne kan være på flere tusinde euro, så det kræver omhyggelige overvejelser, før der indgives konkursbegæring af en skyldner.

Tyskland

Rykkerprocedure

Rykkerbreve

Der sendes et rykkerbrev for at være sikker på, at skyldner ikke har indsigelser mod kravet.

Overdragelse til inkasso

Jo hurtigere inkassosagen overdrages des bedre.

Standardrenten for inkasso i Tyskland

Hvis der ikke er aftalt en rente mellem parterne, kan man efter tysk lov kræve en standardrente fastsat af Deutsche Bundesbank + et tillæg på 8 % p.a.

Gebyrer

Udenlandske kreditorer kan ikke opkræve gebyrer fra tyske skyldnere på baggrund af rykkerbreve.

Euler Hermes Inkassoservice

Procedure for før-retslige skridt:

- Bekræftelse vedrørende modtagelse af sagen sendes til kreditor
- Der sendes et rykkerbrev til skyldner – eventuelt indeholdende forslag til betalingsaftale
- Skyldner kontaktes telefonisk inden 5 arbejdsdage
- Der sendes en liste til skyldner indeholdende de udestående tilgodehavender.

Herefter afhænger det af den konkrete sag, hvordan sagen fortsættes. Blandt mulige tiltag kan nævnes:

- Reagerer skyldner ikke, prøver Euler Hermes at henvende sig på hjemmeadressen
- Telefonisk kontakt med skyldner
- Fremsendelse af flere rykkerbreve
- Modtagelse af forslag til et forlig
- "Mahnbescheid" startes via en advokat. "Mahnbescheid" er det første skridt ved retslig inkasso
- Gør skyldner indsigelser, kontaktes kreditor.

Krav til dokumentation for før-retslig inkasso:

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Inkassoordrer (aftale mellem Euler Hermes og kreditor vedrørende inddrivelse af gæld på kreditors vegne)
- Kopi af fakturaer.

Retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso:

Der spørges ind til hver enkelt sag, men normalt vil følgende dokumentation være nødvendig og sendes til Euler Hermes:

- Fakturaer
- Fuldmagt
- Ordrebekræftelse
- Leveringsbekræftelse.

Retslige tiltag

Det retslige tiltag er Mahnbescheid (se tidligere).

Tidshorisont i retten

Tidshorisonten afhænger af omstændighederne (retten, område, tilgodehavende etc.).

Gebyrer for retslig inkasso – både ved og uden indsigelser

Gebyrer reguleres af loven og afhænger af omstændighederne (retten, område, tilgodehavende etc.).

Konkurs

Normalt begærer kreditor ikke konkurs, da det sjældent fører til nogen gevinst. Ved en konkursbegæring skal der betales advokatsalær og en retsafgift, der er fastsat i lovgivningen.

Storbritannien

Rykkerprocedure

Rykkerbreve

Det anbefales at sende to rykkere, hvorefter et brev med inkassovarsel (Letter Before Action) sendes. Dette inkassovarsel giver skyldner enten 48 timer eller 7 dage til at betale, før der startes retslige skridt. Det er sædvanligvis 48 timer, men kreditor beslutter hvilken tidsramme, der ønskes.

Overdragelse til inkasso

Sagen bør overdrages til inkasso senest 4 uger efter betalingsfristen er overskredet. En hurtig overdragelse øger tilfældevis sandsynligheden for succesfuld inddrivelse af gælden.

Standardrenten for inkasso i Storbritannien

Hvis kreditor intet har skrevet i sine forretningsbetingelser vedrørende rente ved forsinket betaling, træder the Late Payment Act 2002 i kraft. Denne giver kreditor lovpligtig ret til at opkræve Bank of England's standardrente + 8 % p.a.

Gebyrer

Det er ikke generel praksis at opkræve gebyrer for rykkerbreve, da rykkerbreve er en del af den generelle opkrævningsprocedure.

Euler Hermes Inkassoservice

Procedure for før-retslige skridt

- Første rykkerbrev sendes til skyldner. I brevet gives et to dages varsel til at betale
- Skyldner forsøges kontaktet via telefon og inden to dage ringes igen
- Andet rykkerbrev sendes til skyldner
- Skyldner kontaktes via telefon for tredje gang
- Inkassobrev sendes til skyldner. Dette giver skyldner 48 timer til at betale – ellers overgår sagen til retslig inkasso.

Gør skyldner indsigelser, vil Euler Hermes bede om en skriftlig erklæring fra skyldner. Kreditor skal forholde sig til skyldners indsigelser - også selv om det ikke har været muligt at tilvejebringe en skriftlig erklæring fra skyldner.

For at kunne tage retslige skridt i sagen kræver det, at Euler Hermes har haft telefonisk kontakt med skyldner, især hvis det drejer sig om et "limited company", hvilket er karakteriseret ved et selskab med begrænset hæftelse. I Danmark er sådanne selskaber blandt andet betegnet som aktieselskaber eller anpartselskaber. Er det ikke lykkedes Euler Hermes at opnå telefonisk kontakt med skyldner, overdrages sagen til en „sporingsagent“ til et gebyr på 50 GBP. Ved mere komplicerede sager anvendes en „efterforskningsagent“, og der opkræves her et gebyr på 75 GBP.

Krav til dokumentation for før-retslig inkasso

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Alle kontaktinformationer på skyldner
- Kopi af fakturaer
- Kontoudtog
- Skyldners virksomhedstype: limited (A/S, ApS), sole trader (enkeltmandsvirksomhed) eller partnership (I/S, fulde navne), PLC (børsnoteret A/S eller ApS).

Retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Alle kontaktinformationer på skyldner
- Dokumentation (forretningsbetingelser, dokumenter vedrørende kontooprettelse, fakturer, kontoopgørelser, bevis på levering, e-mails, breve). Frembring og send så meget information som muligt
- Eventuel information om bil, mobiltelefon, bankkonto og nøglekunder
- Information om indbetalinger, så snart disse er tilgængelige – behold selv en kopi af checks
- Alternativ indkomst.

Desuden er det en god idé at sørge for, at eventuelle vidner er tilgængelige.

Storbritannien (fortsat)

Retslige tiltag

Der er to muligheder for retslige tiltag: gennem retten eller gennem insolvens (konkurs for privatpersoner). Ved konkurs skal udestående beløb minimum være 750 GBP.

Sagen føres ved forskellige instanser, afhængig af gældens størrelse:

- Udeståender på op til 5.000 GBP - "small claims track" – bliver behandlet via Bailiff's Court og starter sædvanligvis inden for 8-10 uger
- Udeståender på mellem 5.000-15.000 GBP - "fast track" - bliver behandlet via country courts (byretten) og starter inden 30 uger
- Udeståender på over 15.000 GBP - "multi track" - bliver behandlet via High Court og starter inden 30 uger.

Tidshorisont i retten

- Dag 1: Sagen overdrages til Euler Hermes' interne juridiske afdeling. De kontrollerer om dokumentationen er tilstrækkelig og i orden
- Dag 2: Sagen overdrages til advokat – Inkassobrev sendes til skyldner
- Dag 9: En af følgende begivenheder er indtrådt:
- Skyldner har betalt
 - Betalingsaftale er kommet i stand
 - Skyldner gør indsigelser – Kreditor kontaktes og bedes redegøre for, hvordan kreditor forholder sig til skyldners indsigelser
 - Inkassobrev kommer retur og lokalisering af skyldner igangsættes
 - Der startes retslig inkasso.

Dag 10: Anmodning om forkyndelse af retslig inddrivelse sendes til retten

Dag 11: Forkyndelse om retslig inddrivelse udstedes af retten og sendes til skyldner

Dag 18: Forkyndelse følges op af retten

Dag 32: Skyldner forventes at have returneret sin anerkendelse af forkyndelsen. Hvis ikke, træffes en afgørelse angående den manglende betaling. Hvis skyldner anerkender kravet, træffes afgørelsen i overensstemmelse med anerkendelsen

Dag 46: Skyldner skal have returneret anerkendelse af forkyndelse til retten

Dag 47: Ansøgning om afgørelse på baggrund af manglende forsvar

Dag 54: Dommen modtages fra retten. Skyldner anmodes skriftligt om betaling

Dag 61: Hvis betaling udebliver kontaktes HCEO ("sherif"), med henblik på inddrivelse.

Gebyrer for retslig inkasso

Standardgebyret er 165 GBP.

Gebyrer for retslig inkasso ved indsigelser

Det er ikke muligt at angive et specifikt beløb, da gebyret afhænger af den konkrete sag. Der betales derfor pr. time til en advokat. Der er selvfølgelig mulighed for at indhente tilbud.

Konkurs

Det koster ca. 1.500 GBP at begære skyldner konkurs.

Frankrig

Rykkerprocedure

Rykkerbreve

Der er ingen faste regler vedrørende rykkerbreve. Det er muligt at starte inkassosagen, selvom kreditor ikke har sendt én eller flere rykkerskrivelser.

Overdragelse til inkasso

Sagen bør overdrages til inkasso så hurtigt som muligt. Derved er der større mulighed for at inddrage gælden.

Standardrenten for inkasso i Frankrig

Renten skifter hvert år. I 2007 er standardrenten 2,95 %. Franske skyldnere er dog ikke vant til at betale denne rente, hvis sagen forløber i fordragelighed.

Gebyrer

Der opkræves ikke gebyrer for rykkerbreve.

Euler Hermes Inkassoservice

Procedure for før-retslige skridt:

- Første rykkerbrev sendes til skyldner efter 30 dage
- Skyldner kontaktes via telefon 7 dage efter første rykkerbrev
- Skyldner kontaktes personligt på hjemmeadressen, hvis det ikke har været muligt at få telefonisk kontakt
- Hvis betalingsaftale eller anden aftale ikke er mulig (skyldner er væk, ikke til at få fat i eller har gjort indsigelser), tages der retslige skridt i sagen.

Krav til dokumentation for før-retslig inkasso:

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Kopi af fakturaer
- Kontoudtog
- Fuldmagt underskrevet af kreditors juridiske repræsentant.

Retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso:

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Kopi af fakturaer
- Kontoudtog
- Fuldmagt underskrevet af kreditors juridiske repræsentant
- Ordre- og leveringsbekræftelse.

Har skyldner gjort indsigelser kræves yderligere:

- Salgs- og leveringsbetingelser
- Al relevant korrespondance mellem parterne.

Retslige tiltag

- Kreditor skal acceptere at sagen køres retsligt
- Anmodning om betalingspåbud sendes til retten. Retten behandler anmodningen og træffer en afgørelse inden to måneder
- Afgørelsen sendes til fogeden, der underretter skyldner. Der gives skyldner én måned til at gøre indsigelser mod beslutningen:
 - Gør skyldner indsigelser, skal der foretages et nyt søgsmål af en advokat
 - Gør skyldner ikke indsigelser, bliver afgørelsen sendt til fogeden for gennemførelse.

Euler Hermes i Frankrig står selv for denne proces, med mindre der bliver gjort indsigelser. I disse tilfælde bliver sagen overdraget til en advokat.

Tidshorisont i retten

Tidshorisonten afhænger af retten, men ved udstedelse af betalingspåbud tager det 3-5 måneder. Hvis assistance fra en advokat er påkrævet, for eksempel ved indsigelser eller lidt vanskeligere sager, kan det tage 6-12 måneder, afhængig af retten og karakteren af parternes uenighed.

Frankrig (fortsat)

Gebyrer for retslig inkasso

Ved betalingspåbud, når der ikke er gjort indsigelser i sagen, koster det ca. 200 EUR at få en afgørelse. Hertil skal lægges omkostninger til selve inkassosagen. Tillægget af hænger af den enkelte sag og dens kompleksitet og udgør typisk 150 EUR.

Disse omkostninger kan opkræves via fogeden, der i denne forbindelse opkræver et gebyr på ca. 10 % af det indkrævede beløb.

Gebyrer for retslig inkasso ved indsigelser

Omkostningerne udgør ca. 1.500 EUR i første instans:

- Stævningen leveret af fogeden: ca. 60 EUR
- Moms: 8,84 EUR
- Advokat: 1.400 EUR inkl. skat (gennemsnit).

Omkostningerne er stort set de samme uanset gældens størrelse og skal betales uanset om gælden inddrives eller ej. Omkostningerne kan være højere, afhængig af sagens sværhedsgrad og kompleksitet. Hvis den retslige inkasso er succesfuld, giver det ret til at opkræve omkostningerne til fogeden og moms, men ikke advokatens salær. Afgørelsen giver dog ret til en vis kompensation, men denne er aldrig stor nok til at dække advokatens salær. Afgørelsen giver eventuelt ret til kompensation for påløbne skader.

Konkurs

Retsafgiften for at begære skyldner konkurs er ca. 1.000 EUR.

Polen

Rykkerprocedure

Rykkerbreve

Kreditor kan sende rykkerbreve, men er ikke forpligtet til det.

Overdragelse til inkasso

Sagen bør overdrages til inkasso hurtigst muligt, gerne dagen efter fordringen er til forfald – og inden 30 dage efter forfald.

Standardrenten for inkasso i Polen

Hvis intet er aftalt mellem parterne kalkuleres rente efter polsk lovgivning.

Gebyrer

Som udgangspunkt tages der ingen gebyrer for rykkere, men der er mulighed for at pålægge skyldner de aktuelle omkostninger vedrørende inkassosagen.

Euler Hermes Inkassoservice

Procedure for før-retslige skridt:

- Skyldner kontaktes via telefon inden 24 timer
- Skyldner kontaktes for anden gang via telefon inden 7 dage
- Skyldner kontaktes personligt på hjemmeadressen inden 14 dage
- Der laves rapport efter 28 dage
- Juridisk rådgiver fremsender betalingskrav efter 30 dage
- Forslag om fogedforretning efter 45 dage
- Sagsanlæg startes efter 57 dage.

Krav til dokumentation for før-retslig inkasso:

Følgende information sendes til Euler Hermes:

- Skyldners kontaktinformationer
- Skyldners virksomhedsform
- Kopi af fakturaer
- Kontoopgørelse
- Bekræftelse på levering
- Dokumentation for skyldners indsigelser
- De generelle forretningsbetingelser
- Korrespondance mellem skyldner og kreditor af relevans for sagen
- Relevante aftaler med tredje part (factoring, overtagelse af gæld m.v.).

Retslig inkasso

Krav til dokumentation for retslig inkasso

Ved retslig inkasso skal der bruges samme dokumentation som ved udenretslig inkasso samt en fuldmagt fra kreditor i underskrevet stand.

Retslige tiltag

Det er muligt at indkræve fordringen via en stævning udstedt af retten, hvis skyldner ikke har gjort indsigelser. Ved indsigelser fra skyldner skal sagen køres via et almindeligt sagsanlæg (med mulighed for appel), der kan give et eksigibelt grundlag for fogedforretningen.

Tidshorisont i retten

Sagen overgår som regel til fogedforretning efter 2-3 måneder og sagen vil være afsluttet derfra inden for 8-12 måneder.

Gebyrer for retslig inkasso

Gebyret er afhængt af gældens størrelse.

■ Udestående op til 125 EUR:	30 EUR
■ Udestående mellem 125-375 EUR:	90 EUR
■ Udestående mellem 375-1.250 EUR:	300 EUR
■ Udestående mellem 1.250-2.500 EUR:	600 EUR
■ Udestående mellem 2500-12.500 EUR:	1.200 EUR
■ Udestående mellem 12.500-50.000 EUR:	1.800 EUR
■ Udestående over 50.000 EUR:	3.600 EUR

Til disse omkostninger pålægges en retsafgift på 8 % samt et gebyr til oversættelse på 20 EUR + moms pr. side.

Gebyrer for retslig inkasso ved indsigelser

Inkassogebyret er uændret ved indsigelser.

Konkurs

Gebyret for at begære en skyldner konkurs afhænger af gældens størrelse:

- Udestående op til 10.000 EUR: 450 EUR
- Udestående mellem 10.000-50.000 EUR: 1.000 EUR
- Udestående over 50.000 EUR: 1.800 EUR.

Euler Hermes Kreditforsikring
Filial af Euler Hermes Kreditforsikring Norden AB
(Sverige)
Amerika Plads 19
DK-2100 København Ø

Tel: +45 88 33 33 88
Fax: +45 88 33 33 89
e-mail: info.dk@eulerhermes.com
www.eulerhermes.dk

Euler Hermes Kreditforsikring
CVR-nr.: 21320706
Euler Hermes Kreditforsikring Norden AB
Org.nr. 516401-6635