

EKF-ordningen

Kom godt i gang

Hvordan kommer jeg i gang?

Er du kunde hos Euler Hermes, og har du fået afslag på en kunde i et af de omfattede lande, kan du ansøge om dækning under EKF-ordningen. Er du ikke kunde hos Euler Hermes, så kontakt en af vores kundekonsulenter på telefon 88 33 33 88 og hør mere om dine muligheder.

For at kunne ansøge om dækning under EKF-ordningen, skal du have en EKF-police. Det er en forudsætning for at kunne tegne en EKF-police, at du er godkendt af EKF, og i den forbindelse skal du underskrive en erklæring til EKF om bl.a. ikke-bestikkelse, miljøforhold og dansk økonomisk interesse. Når du er blevet godkendt, fremsender vi police til dig, som skal underskrives. Du finder erklæringsblanketten på www.eulerhermes.dk under downloads .

Ønsker du at forsikre købere i flere landegrupper, oprettes der en EKF-police for hver landegruppe. Når vi har modtaget erklæring til EKF og dernæst police i underskrevet stand, ikraftsættes policen.

Hvordan ansøger jeg om dækning under EKF-ordningen?

Når du har har en EKF-police, ansøger du om dækning ved at udfylde og underskrive blanketten "Ansøgning under EKF-ordningen". Du finder blanketten på www.eulerhermes.dk under downloads. Du kan dernæst vælge at:

- skanne og maile ansøgningen på: ekf-ans.dk@eulerhermes.com
- faxe ansøgningen til +45 88 33 34 75
- sende ansøgningen til Euler Hermes, Amerika Plads 19, 2100 København Ø

Bemærk, at du altid skal søge en kunde forsikret under den almindelige kreditforsikringsaftale først. Får du helt eller delvist afslag på ansøgningen, kan du vælge at ansøge under EKF-ordningen.

Kan jeg søge og se status via EOLIS?

Da ansøgningen behandles manuelt, er der ikke mulighed for at søge via EOLIS, men straks ansøgning er oprettet i vores system, kan du se status på EOLIS.

Skal jeg betale gebyr, når jeg søger en kunde forsikret?

Ja, der betales samme ansøgningsgebyr som under din almindelige police hos Euler Hermes.

Hvad sker der, hvis jeg får afslag på en kreditansøgning under EKF-ordningen?

Modtager du et afslag under EKF-ordningen, kan køber desværre ikke forsikres.