

EKF-ordningen

Kom godt i gang

Hvordan kommer jeg i gang?

Er du kunde hos Euler Hermes, og har du fået afslag på en kunde i et af de omfattede lande, kan du ansøge om dækning under EKF-ordningen. Er du ikke kunde hos Euler Hermes, så kontakt en af vores kundekonsulenter på telefon +45 88 33 33 88 og hør mere om dine muligheder.

For at kunne ansøge om dækning under EKF-ordningen, skal du have en EKF-police. Det er en forudsætning for at kunne tegne en EKF-police, at du er godkendt af EKF, og i den forbindelse skal du underskrive en erklæring til EKF om bl.a. ikke-bestikkelse, miljøforhold og dansk økonomisk interesse. Når du er blevet godkendt, fremsender vi police til dig, som skal underskrives. Du finder erklæringsblanketten på www.eulerhermes.dk under downloads .

Har du fået delvis dækning på en kunde, kan du med fordel søge Top Up dækning. Der skal oprettes en særskilt police for at anvende Top Up muligheden. Har du ikke tidligere underskrevet førnævnte erklæring til EKF og er godkendt af EKF, skal du downloade og underskrive erklæringen om bl. a. ikke-bestikkelse, miljøforhold og dansk interesse og sende den til os.

Ønsker du at forsikre købere i flere landegrupper, oprettes der en EKF-police for hver landegruppe. Når vi har modtaget erklæring til EKF og dernæst police i underskrevet stand, ikraftsættes policen.

Hvordan ansøger jeg om dækning under EKF-ordningen?

Når du har en EKF-police, ansøger du om dækning ved at udfylde og underskrive blanketten "Ansøgning under EKF-ordningen". Du finder blanketten på www.eulerhermes.dk under downloads. Du kan dernæst vælge at:

- skanne og maile ansøgningen på: ekf-ans.dk@eulerhermes.com
- faxe ansøgningen til 88 33 33 89
- sende ansøgningen til Euler Hermes, Amerika Plads 19, 2100 København Ø

Bemærk, at du altid skal søge en kunde forsikret under den almindelige kreditforsikringsaftale først. Får du afslag på ansøgningen, kan du vælge at ansøge under EKF-ordningen.

Hvordan søger jeg Top Up dækning?

Når du har en Top Up police, søger du om dækning ved at udfylde og underskrive blanketten "Top Up ansøgning". Du finder blanketten på www.eulerhermes.dk under downloads. Du kan vælge at sende ansøgning til os som nævnt under forrige afsnit.

Bemærk, at du altid skal søge en kunde forsikret under den almindelige kreditforsikringsaftale først. Får du delvist dækning på ansøgningen, kan du vælge at søge supplerende Top Up dækning.

Kan jeg søge og se status via EOLIS?

Da ansøgningen behandles manuelt, er der ikke mulighed for at søge via EOLIS, men straks ansøgning er oprettet i vores system, kan du se status på EOLIS.

Hvor meget skal jeg betale i præmie?

Dækninger under EKF-ordningen har en højere pris end de dækninger, som vores kunder har under deres normale kreditforsikringspolice. Samtidig kommer du som kunde til at bære en forhøjet selvrisiko på de dækninger, som vælges forsikret under ordningen.

Såvel pris som selvrisiko er fastsat af EKF og gælder for samtlige private kreditforsikringselskaber, som tilbyder dækninger under ordningen. Du finder de aktuelle præmiesatser samt landegrupper på www.eulerhermes.dk.

Skal jeg betale gebyr, når jeg søger en kunde forsikret?

Ja, der betales samme ansøgningsgebyr som under din almindelige police hos Euler Hermes.

Hvad sker der, hvis jeg får afslag på en kreditansøgning under EKF-ordningen?

Modtager du et afslag under EKF-ordningen, kan køber desværre ikke forsikres.